

## Comment utiliser le formulaire de rétractation ?

Si une partie ou la totalité de votre commande ne vous convient pas, vous devrez nous signaler votre intention d'effectuer un retour dans un délai de **14 jours** à compter de la réception de votre commande.

Vous disposerez alors de **14 jours supplémentaires** pour nous retourner votre colis.

Dans le cas où votre retour serait effectué au-delà de ce délai, notre Service Après-Ventes se réserve le droit de refuser le colis et ainsi de vous le renvoyer.

- 1. Signalez votre intention de retourner un produit en nous renvoyant le formulaire en page 2 entièrement complété à l'adresse suivante :**

CASAL SPORT  
Service Retour-Rétractation  
1 rue Blériot  
ZAC Activéum  
67129 MOLSHEIM Cedex

- 2. A réception de votre courrier, nous vous enverrons par email les documents nécessaires au retour de votre colis**

- 3. Une fois ces documents reçus, comment renvoyer votre colis ?**

- Choisissez un colis normalisé de la Poste ou réutilisez le carton avec lequel les produits vous sont parvenus
- Placez les produits à l'intérieur du colis dans leur emballage d'origine
- Insérez dans le colis le document intitulé « Bon de retour »
- Indiquez l'adresse de retour sur le colis :

CASAL SPORT  
Service Retour-Rétractation  
1 rue Blériot  
ZAC Activéum  
67129 MOLSHEIM Cedex

- Affranchissez votre colis au tarif en vigueur

- 4. A réception du colis dans nos entrepôts, votre remboursement sera engagé et vous recevrez alors un email de notre plateforme de paiement Paybox vous confirmant le remboursement.**

### **INFORMATION IMPORTANTE :**

Nous vous rappelons que vous ne pourrez exercer votre droit de rétractation pour certains produits et notamment :

- Les enregistrements audio et vidéo (CD et DVD) et les logiciels informatiques dont l'emballage est ouvert par le client,
- les produits marqués ou personnalisés pour le client,
- les produits qui ne sont pas retournés dans leur emballage d'origine complet.

Pour plus de renseignements, rendez-vous sur notre site dans la rubrique Conditions Générales de Vent

## Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

### A l'attention de :

CASAL SPORT  
Service Retour-Rétractation  
1 rue Blériot  
ZAC Activéum  
67129 MOLSHEIM Cedex

Je/Nous (\*) vous notifie/notifions par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

- Commandé le (\*) / reçu le (\*)
- Numéro de commande :
- Nom du (des) des consommateur(s) :
- Adresse du (des) consommateur (s)
  
- Signature du (des) consommateur(s) :
- Date :

*(\*) Rayez la mention inutile*